

INFORMATIVA

(ai sensi dell'art13 Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016)

Chi siamo

DATATEC INFORMATICA di IOCCO PIETRO, con sede in Guardiagrele (CH) – p.iva/C.F. 02645200698, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati personali dei propri Clienti

Tipologia di dati trattati

I dati trattati nel rapporto contrattuale tra le nostre due parti sono :

- Vostri dati fiscali e di contatto, utilizzati per adempiere alle attività di cui ai successivi punti **1), 2) e 3)**
- Vostri dati di contatto per gli scopi indicati al successivo punto **4)**

Finalità e base giuridica del Trattamento dati

La raccolta ed il trattamento dei dati da Voi forniti sono effettuati al fine di :

- 1)** adempiere a tutte le operazioni imposte dagli obblighi normativi
- 2)** effettuare le operazioni strettamente connesse ai rapporti contrattuali tra le nostre parti
- 3)** realizzare le attività contabili, amministrative, di fatturazione e gestione dell'eventuale contenzioso
- 4)** ricontattarla a seguito di una sua richiesta anche tramite apposito form web, l'invio di newsletter, l'invio di informazioni circa i nostri prodotti e i loro aggiornamenti.

Salvo sua dissenso potremo inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative

- a)** all'eventuale servizio contrattualizzato tra le nostre parti
- b)** ai servizi disponibili dalla nostra attività

Il mancato consenso relativamente al punto **a)** non ci permette di dar luogo alla fornitura di eventuali Servizi da Lei richiesti

Il mancato consenso relativamente al punto **4)** e **b)** non ha alcuna conseguenza sui rapporti contrattuali

Modalità di raccolta dei Suoi dati

Raccogliamo e trattiamo i suoi dati a seguito di

- sue richieste relativamente ai servizi da noi forniti
- sua diretta fornitura in qualsiasi modalità (telefonica, email, direttamente presso i ns. uffici, ecc.)
- tramite appositi form presenti sul nostro sito web e su quelli direttamente da noi gestiti

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi di averne acquisito adeguata autorizzazione e che gli stessi abbiano preso visione della presente Informativa assumendosene ogni connessa responsabilità.

In caso di variazione dei dati da Lei forniti, la preghiamo di darcene notizia in modo da consentirci di tenerli aggiornati.

Modalità di Trattamento dei Suoi dati

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate (su supporto elettronico, magnetico, informatizzato su sistemi presso i ns. uffici o su sistemi attivati presso fornitori terzi quali server dedicati, cloud, ecc.) , sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Questi saranno effettuati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela.

Modalità di Conservazione dei Suoi dati

Nel trattamento e la conservazione dei dati da Lei forniti, utilizziamo tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di garantirne e migliorarne la protezione e l'integrità.

Tutti i Suoi dati sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o consulenti commerciali e sono accessibili ed utilizzabili solo in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o consulenti commerciali).

Laddove Le abbiamo fornito (o Lei abbia scelto) delle credenziali/password che Le consentano l'accesso ad un nostro Servizio WEB, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile della loro gestione, conservazione e dell'attuazione di ogni attività necessaria per la tutela dei dati accessibili tramite esse

Luogo di Trattamento

I dati vengono trattati ed archiviati presso la nostra sede operativa in

Via Antonio Gramsci, 69 – 66016 Guardiagrele (CH)

Sono inoltre trattati, per conto del Titolare del Trattamento della nostra Azienda, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali e amministrativo – contabili opportunamente incaricati

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini.

Il conferimento dei dati alla ns. Azienda è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto ci metterebbe nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito.

Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma potrebbe impedire comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

Comunicazione / condivisione dei dati.

Fermo restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati da Voi forniti per l'espletamento dei servizi richiesti potranno essere comunicati a:

- Professionisti e consulenti, società di consulenza, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali,
- Enti Pubblici e/o soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, etc.

Altri dati forniti ed autorizzati per gli scopi di cui al precedente punto **4)** non saranno in alcun modo forniti a terzi.

Trasferimento dei dati all'estero

Per nessuna circostanza sarà effettuato alcun tipo di trasferimento all'estero dei dati da Voi forniti

Tempi di conservazione dei dati

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti / forniti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- Fino al completamento delle finalità per cui ne è stato fornito il consenso al trattamento fatti salvi eventuali obblighi di legge connessi Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono distrutti in modo sicuro oppure anonimizzati irreversibilmente

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti in materia di protezione dei dati e il suo diritto di avanzare reclami dinanzi all'Autorità di Controllo.

Nello Specifico, le seguenti richieste :

- accesso ai suoi dati;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati, nei limiti previsti dalla normativa a loro tutela

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale).

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni compresa la disponibilità, senza preavviso e limitazioni, affinché Lei, o chi da Lei incaricato, possa effettuare verifiche direttamente presso la nostra sede.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire inoltre attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo

_____ privacy@datatecinformatica.it oppure datatecinformatica@pec.it _____

Contatti

I nostri dati di contatto possono essere richiesti tramite il seguente indirizzo e-mail:

_____ privacy@datatecinformatica.it oppure datatecinformatica@pec.it _____

Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti:

Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it .

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (quali, ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo utilizzato dell'utente, orario di richiesta di accesso alle pagine web).

Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso.

Tali dati sono conservati dalla nostra Azienda. per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

INFORMAZIONI GENERALI, DISATTIVAZIONE E GESTIONE DEI COOKIE

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente.

Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet.

Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

NB : *gli indirizzi esposti sono puramente indicativi, questi potrebbero subire variazioni da parte del produttore dell'applicativo, pertanto si consiglia di visitarne direttamente la sua pagina web per l'indicazione esatta della sua localizzazione*

COOKIE TECNICI

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici potrebbero essere essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web.

I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

COOKIE DI TERZE PARTI

Potrebbero essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo e Facebook, ecc.,.

Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito.

La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per cookie di Criteo:

- privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Per cookie di Facebook:

- privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

NB : *gli indirizzi esposti sono puramente indicativi, questi potrebbero subire variazioni da parte del produttore dell'applicativo, pertanto si consiglia di visitarne direttamente la sua pagina web per l'indicazione esatta della sua localizzazione*